

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Бар» ОГРН 1182468071390 (далее именуемое – Караоке бар «Шаляпин»), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сайта shalyarin24.ru.

Перед тем как начать использовать сайт shalyarin24.ru, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- Нажатие кнопки «Подтвердить номер телефона» на сайте shalyarin24.ru, в том числе, мобильном либо приложении в социальных сетях;
- Нажатие кнопки «Бронировать» при оформлении бронирования стола Пользователем без авторизации на сайте shalyarin24.ru, в том числе, мобильном либо приложении в социальных. При выборе Online Бронирования после нажатия кнопки Пользователь будет перенаправлен к администратору Караоке бара «Шаляпин».
- Бронирование столов по телефонам Караоке бара «Шаляпин 7-391-219-65-55, +7(983)160-01-41.

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме.

Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Караоке бару «Шаляпин» на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Караоке бару «Шаляпин» на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

### **1. Предмет Пользовательского Соглашения**

1.1. Караоке бар «Шаляпин» предлагает Пользователю доступ к информационным ресурсам сайта shalyarin24.ru, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2. Настоящее Соглашение может быть изменено Караоке баром «Шаляпин» в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на

странице сайта <https://shalyapin24.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Караоке бар «Шаляпин», что означает отказ Пользователя от использования сайта Караоке бара «Шаляпин».

## **2. Описание услуг**

2.1. Караоке бар «Шаляпин», является единой информационной системой, которая предлагает пользователям широкие возможности для онлайн-ознакомления с услугами, предоставляемыми Караоке баром «Шаляпин».

2.2. Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Караоке бар «Шаляпин», не несет ответственность за качество поставляемых информационных услуг, а также за сбои в работе платежных систем.

2.4. Для того, чтобы воспользоваться услугами сайта Караоке бара «Шаляпин», необходимо иметь компьютер/иное электронное устройство с возможностью доступа в Интернет (WWW).

2.5. Пользователь самостоятельно знакомится с информацией на Сайте либо путем обращения к администратору бара (если применимо).

2.6. Пользователь оплачивает услуги Караоке бара «Шаляпин», одним из доступных способов:

- 2.6.1 непосредственно при посещении Караоке бара «Шаляпин», наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Караоке баром «Шаляпин»;

- 2.6.2 предварительная частичная или полная on-line оплата услуг Караоке бара «Шаляпин», банковской картой VISA/MasterCard/МИР через платежную систему ПАО «Сбербанк». При выборе on-line оплаты Пользователю необходимо сделать звонок по телефону Караоке бара «Шаляпин», и получить на электронную почту ссылку на платежную страницу ПАО «Сбербанк» с указанием оговоренного размера оплаты, где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure (Verified by VISA) и MasterCard SecureCode Program, а также 258-битное шифрование. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации.

Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту. ПАО «Сбербанк» защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности. ПАО «Сбербанк» не передает данные карты Пользователя Караоке бара «Шаляпин» и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure (Verified by VISA) и MasterCard SecureCode Program. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ПАО «Сбербанк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайнплатежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании. При наличии вопросов по совершенному платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов по телефону 8(800)-555-55-50.

2.7. В случае отказа Пользователя от оплаченных услуг, либо в случае нарушения Караоке баром «Шаляпин», условий оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от предоставления услуг и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени оказания оговоренных в телефонном режиме услуг, сообщить Караоке бару «Шаляпин», по телефону 8 (391) 7-391-219-65-55 о своём отказе от услуг, предоставить документы, подтверждающие оплату, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства. Возврат денежных средств в течение 2 (двух) дней с момента оплаты услуг производится Караоке баром «Шаляпин». По истечении 2 (двух) дней с момента оплаты Заказа при неполучении Караоке баром «Шаляпин» уведомления от Пользователя об отказе от услуг и возврате денежных средств, услуга считается выполненной, денежные средства за нее возврату не подлежат. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

2.8. Караоке бар «Шаляпин» вправе отказать Пользователю в предоставлении услуг с формой оплаты наличными или онлайн-оплаты, если ранее заказанные услуги Пользователем не были оказаны по его вине (например, если Пользователь не прошел фасеконтроль на входе заведения и т.п.).

2.9. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной

операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

2.10. Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежа, оплаченные банковской картой, могут проверяться Караоке баром «Шаляпин» в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от Караоке бара «Шаляпин», предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

### **3. Обязательства по использованию сайта**

3.1. Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме бронирования и/или форме регистрации.

3.2. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Караоке бара «Шаляпин» есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Караоке бар «Шаляпин» имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3. Караоке бар «Шаляпин» оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании сайта shalyapin24.ru без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

### **4. Условия использования материалов, размещенных на сайте krasrest.ru**

4.1. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

4.2. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

4.3. Караоке бару «Шаляпин» принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте shalyapin24.ru, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

4.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать

производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

4.5. Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

4.6. Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;

- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

4.7. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия Караоке бару «Шаляпин».

4.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Караоке бара «Шаляпин».

4.9. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые

материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

4.10. Караоке бар «Шаляпин» не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

4.11. Караоке бар «Шаляпин» оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Караоке бар «Шаляпин» оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

## **5. Права собственности Караоке бара «Шаляпин»**

5.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что сайт shalyapin24.ru и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

6.2. При оформлении бронирования стола через Сайт shalyapin24.ru Пользователь предоставляет администратору следующие данные: имя и фамилию, номер контактного телефона.

6.3. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения Караоке бар «Шаляпин» развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сайта (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Караоке бара «Шаляпин» товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых Караоке баром «Шаляпин», проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при

регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает Караоке бару «Шаляпин» осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров. Караоке бар «Шаляпин» имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

6.4. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сайтом shalyapin24.ru (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

6.5. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Караоке бар «Шаляпин» имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров Караоке бара «Шаляпин» (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о бронировании стола и этапах обработки заявки на бронирование, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем. Отказ от получения рекламной и иной информации осуществляется путем редактирования профайла Пользователя на сайте либо путем обращения Пользователя в контакт-центр. Пользователь вправе осуществить отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего заявления с просьбой прекратить обслуживание его.

6.7. Караоке бар «Шаляпин» получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта shalyarin24.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.8. Караоке бар «Шаляпин» не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

6.9. Караоке бар «Шаляпин» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Караоке бар «Шаляпин» обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

7.2. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

7.3. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Караоке баром «Шаляпин».

7.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Караоке бар «Шаляпин» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

7.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Караоке бара «Шаляпин»: Российская Федерация, 660049, г. Красноярск, ул. Урицкого, д. 94, Общество с ограниченной ответственностью «Бар».